

ご家族様各位

オンライン面会に関するご案内

拝啓

時下ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。

3月10日（木）からLINEアプリによるオンライン面会を再開いたします。

下記の利用方法をご参照のうえ必ず事前予約をお願いいたします。

また、予約日に関して対応が困難な場合は、改めて施設より日程調整のご相談についてご連絡を差し上げますのでご協力の程宜しくお願いいたします。

敬具

記

【利用方法】

- ・前日までに電話にて利用日時のご予約を当施設（096-345-1101）までお願いします。
- ・予約受付時間…9:00～18:00（曜日不問）
- ・1家族様1週間に2回程度。
- ・原則 月～土曜日（祝日を除く）10:00～11:30、14:00～16:00の間で15分程度
- ・LINEのQRコードにてつるのはらの追加をお願いします。（別紙参照）
- ・ご予約当日はご入居様の準備等ございますので、予約時間になりましたら施設側からテレビ電話発信いたします。繋がらない場合は5分程度時間を置いて再度発信いたします。

【注意事項】

- ※ご自宅からのオンライン面会には、LINEアプリのご利用できるスマートフォン等の端末が必要です。
- ※ご家族の方は事前にLINEアプリをご用意ください。
- ※通信にかかるデータ通信料はお客様負担となりますことをご了承ください。
- ※LINEメッセージでの予約や相談等は受付いたしませんのでご了承ください。

以上