

令和2年8月吉日

特別養護老人ホームつるのはら
施設長 瀧上 美賀
(公 印 省 略)

ご家族様各位

オンライン面会に関するご案内

拝啓

時下ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。

現在、新型コロナウイルスの全国的な感染拡大に伴い、より徹底した感染予防に努める為8月1日より当施設へ来館されてのオンライン面会を中止させていただいておりますが、今後も長期化の恐れと、少しでもご家族様・入居者様の心配や不安の解消につながればと、**ご自宅からLINEアプリにてオンライン面会ができるようにしました。**

8月25日(火)からの利用開始を予定しておりますので利用方法は下記をご参照ください。

なお、施設でのオンライン面会につきましては引き続き中止いたしますが、状況をみながら再開させていきたいと存じます。

敬具

記

【利用方法】

- ・前日までに電話にて利用日時のご予約を当施設（096-345-1101）までお願いします。
- ・予約受付時間…9:00～18:00（曜日不問）
- ・1家族様1週間に2回程度。
- ・原則 月～土曜日（祝日を除く）10:00～11:30、14:00～16:00の間で15分程度
- ・LINEのQRコードにてつるのはらの追加をお願いします。（別紙参照）
- ・ご予約当日はご入居様の準備等ございますので、予約時間になりましたら施設側からテレビ電話発信いたします。繋がらない場合は5分程度時間を置いて再度発信いたします。

【注意事項】

※ご自宅からのオンライン面会には、LINEアプリのご利用できるスマートフォン等の端末が必要です。

※ご家族の方は事前にLINEアプリをご用意ください。

※通信にかかるデータ通信料はお客様負担となりますことをご了承ください。

※LINEメッセージでの予約や相談等は受付いたしませんのでご了承ください。